



## TE DAMOS LA BIENVENIDA

CIBER - ESPACIO  
Diez Equis

Te registraste con éxito, aquí verás todos los términos, políticas y condiciones de Diez Equis S.A.S.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS POR DIEZ EQUIS S.A.S.

### AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Diez Equis S.A.S. declara que protege los datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

Con la aceptación de esta autorización usted declara que todos los datos aquí contenidos son exactos y veraces. Los datos personales suministrados por usted son utilizados por Diez Equis S.A.S. para la venta y prestación de nuestros servicios, atender peticiones, información comercial sobre nuevos productos o servicios, llevar a cabo campañas publicitarias, promociones o concursos de acuerdo con la política de privacidad que podrá ser consultada en la siguiente Política de Manejo y Tratamiento de la Información y Datos Personales.

Diez Equis S.A.S. garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservan el derecho de modificar su Política de Manejo y Tratamiento de la Información y Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web o a través de correo electrónico. Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Diez Equis S.A.S. para tratar mis datos personales

de acuerdo con la Política de Manejo y Tratamiento de la Información y Datos Personales de Diez Equis S.A.S. y para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales descritos en la Política de Manejo y Tratamiento de la Información y Datos Personales de Diez Equis S.A.S. La información obtenida para el tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

A través de esta aceptación usted manifiesta haber leído y comprendido la Política de Manejo y Tratamiento de la Información y Datos Personales de Diez Equis S.A.S. y por ende, acepta libremente el tratamiento que se le dará a sus datos personales, que incluye almacenar, procesar, disponer, así como transferir dichos datos a las personas naturales o jurídicas de acuerdo con las finalidades y condiciones mencionadas en la Política de Privacidad.

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN CREDITICIA Y FINANCIERA**

La empresa DIEZ EQUIS S.A.S., dando cumplimiento a la ley estatutaria 1581 del 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y la ley 1266 de 2008, efectúa operaciones de recolección, almacenamiento, uso, circulación y actualización, de los datos personales que han sido suministrados y que reposan en las bases de datos y archivos físicos, por lo anterior: a) Diez Equis S.A se ha comprometido a conservar los Datos Personales que de mi le he proporcionado, bajo las condiciones de seguridad y privacidad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Autorizo a b) Diez Equis S.A, sus filiales, sociedades vinculadas o subsidiarios o terceros a quienes ceda el presente acuerdo, a consultar, en cualquier tiempo, y en cualquier central de información de riesgo legalmente autorizada, toda la información relevante para conocer mi desempeño como deudor, mi capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de concederme un crédito. c) Reportar a cualquier central de información de riesgo legalmente autorizada, datos, tratados o sin tratar, tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si los hubiere, de mis obligaciones crediticias, o de mis deberes legales de contenido patrimonial, de tal forma que estas presenten una información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta de mi desempeño como deudor después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa. d) Realizar actividades comerciales, de mercadeo, fidelización de clientes y capacitación a través del envío de información sobre nuevos productos y servicios, promociones, descuentos, cursos, seminarios, eventos, entre otras. e) Autorizo al responsable a compartir, divulgar, entregar, transmitir y/o transferir mis datos con las personas jurídicas con las que celebre contratos a cuyo efecto pueda resultar relevante la información suministrada respecto al nacimiento, la modificación, el cumplimiento o incumplimiento y/o la extinción de las obligaciones que reposen en centrales de riesgos u operadores.

La autorización anterior no me impedirá ejercer mi derecho a corroborar en cualquier tiempo en DIEZ EQUIS S.A.S., o en la central de información de riesgo a la cual se hayan suministrado mis datos, que la información suministrada es veraz, completa, exacta y actualizada, y en caso de que no lo sea, a que se deje constancia de mi desacuerdo, a exigir su rectificación y a que se informe sobre las correcciones efectuadas.

## **POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS**

Apreciado Cliente,

Queremos comunicarle el debido proceso para las Devoluciones de Productos, con el objetivo de responder oportunamente y satisfacer sus requerimientos.

Para este procedimiento, es importante tener en cuenta los siguientes puntos:

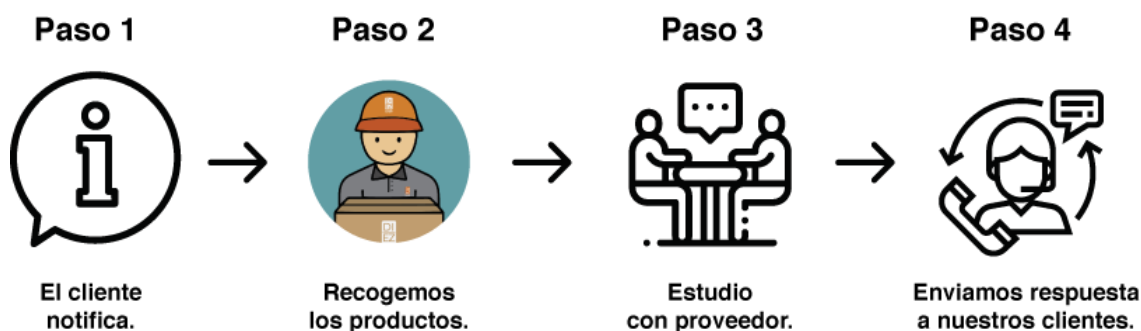
- 1. Tiempo de reclamación para:**
  - Productos Secos: 8 días hábiles.
  - Productos Refrigerados: 3 días hábiles.
- 2. Fotografías del producto:** Foto frontal y foto posterior, que muestren el motivo de la devolución, y que se muestre el número de lote y la fecha de vencimiento del mismo.
- 3. Descripción de la(s) causa(s) que origina(n) la devolución del producto:** Por ejemplo, calidad del producto (color, consistencia, olores particulares), empaque dañado, etc.
- 4. Número y fecha de la factura de Diez Equis S.A.S.:** correspondiente al producto en cuestión.
- 5. Empaque:** conservar el producto en su empaque original, para ser recogido por nuestro personal logístico.

**El procedimiento para gestionar las devoluciones es el siguiente:**

1. El cliente notifica la devolución.
2. Nuestro personal de logística Diez Equis S.A.S. recoge el producto.
3. Análisis del caso, en cooperación con el proveedor.
4. Cada caso será debidamente analizado en cooperación con el proveedor, quien emite una respuesta.
5. Diez Equis S.A.S. notifica al cliente la respuesta dada por el proveedor.

#### INFORMACIÓN IMPORTANTE.

- ✓ No se realizan cambios por vencimiento. (Tener presente revisar factura)
- ✓ No se aceptan cambios de productos destapados, salvo por problemas de calidad.



### POLÍTICAS PARA PEDIDOS ENTREGADOS POR TRANSPORTADORA ENVÍA

Apreciado Cliente,

La empresa Diez Equis S.A.S. con Nit 900.074.272-9 por medio de la presente informa las políticas de manejo que deben tenerse en cuenta para los pedidos que se entregan a través de la transportadora Envía:

### **1. Costo en despachos**

- Los pedidos con facturación superior a \$200.000 antes de IVA, no tendrán costo de envío, este será asumido por nuestra compañía.
- Los despachos con facturación inferior a \$200.000, tendrán un costo de \$11.000 para el cliente y este será agregado a la factura como un ítem adicional.

### **2. Tiempo en despachos**

- Los pedidos serán tomados por el asesor asignado quien informará el valor total a pagar, este debe ser cancelado y confirmado por el área de pagos para su posterior facturación y despacho al día siguiente.
- El tiempo de entrega es de 3 a 7 días hábiles, el cual está sujeto a las políticas de envía según la ciudad de despacho y entrega directa o tercerizada, de acuerdo a la ubicación geográfica final de la entrega.

### **3. Recibo de mercancía**

- Todo pedido recibido por el cliente debe ser revisado y confirmado, tanto el estado de los productos, como las cantidades según la factura.
- Para novedades en el estado del producto o cantidades, deben ser relacionadas de forma escrita en la guía que entrega el transportador de Envía, si este no permite verificar su contenido, se debe relacionar en la guía **“Personal de Envía no permite verificar contenido”**.
- El proceso de reclamación a nuestra compañía debe solicitarse en un máximo de 48 horas siguientes al recibo de la mercancía, iniciando el proceso con el envío de un correo electrónico al asesor asignado, en el cual se debe relacionar registro fotográfico (producto y guía con el comentario), lote, fecha de vencimiento, número de guía y relación de las novedades presentadas.
- Nuestra compañía dará respuesta en un máximo de 15 días hábiles con una solución o información del proceso iniciado según la novedad.

**En el caso de no cumplir con las indicaciones de recibo de mercancía antes mencionadas, Diez Equis S.A, no se hace responsable de averías, faltantes o novedades en su entrega.**

Agradecemos tu amable comprensión y ayuda en el cumplimiento de todas estas políticas para garantizar la calidad de nuestro servicio.

Usted ha aceptado las políticas y condiciones para el tratamiento de datos personales, información crediticia y financiera, devoluciones de productos y entregas de pedidos por la transportadora Envía.

Muchas gracias por preferirnos y permitirnos acompañarte en el abastecimiento, desarrollo, crecimiento e innovación de tu hogar, proyecto o negocio.